

Algemene voorwaarden Inkura.

Artikel 1 Algemeen.

1. Inkura: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Inkura is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62184121. Het BTW-ID nummer is: NL001901569B50

Artikel 2 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Inkura en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops, coaching en andere vormen van opleiding of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training', alsmede betreffende de levering van producten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Inkura behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

Training en coaching

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst

1. De door Inkura gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Gemaakte afspraken binden Inkura vanaf het moment dat deze schriftelijk door Inkura zijn bevestigd of vanaf het moment dat Inkura met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

3. Een door opdrachtgever gegeven opdracht kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid in werkprocessen.

1. Alle informatie die door opdrachtgevers verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor Inkura en haar medewerkers en als zodanig behandeld.

2. Inkura rapporteert niet aan opdrachtgever danwel aan derden over individuele prestaties van deelnemers tijdens trainingen en rapporteert ook niet over de inhoud van coachingsgesprekken.

3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de training ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter dienen te begrijpen.

Artikel 5 Uitvoering van overeenkomsten .

1. De gesloten overeenkomsten tussen Inkura en opdrachtgever leiden voor Inkura tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Inkura gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Inkura verlangd kan worden.

Artikel 6 Annulering door de opdrachtgever.

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training, kosteloos geschieden.

2. Bij annulering binnen 8 weken tot en met 4 weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training is de opdrachtgever verplicht om 50% van het verschuldigde bedrag te voldoen.

Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training of coachingstraject zal het volledige bedrag dienen te worden voldaan.

3. Annulering dient per brief of mail te geschieden. De dag waarop de brief of mail door Inkura wordt ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

5. Bij de aanmelding voor een training middels open inschrijving, heeft de opdrachtgever een bedenktijd van 7 dagen. Binnen die termijn kan de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbonden worden. Deze termijn gaat in op de dag van aanmelding voor de betreffende training.

Artikel 7 Annulering door Inkura

1. Inkura heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Inkura betaalde bedrag.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Inkura niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.

2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Indien Inkura door overmacht een opdracht niet op de geplande data kan uitvoeren, wordt opdrachtgever hierover geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden vastgesteld. Verschuiving om deze reden geeft geen recht aan opdrachtgever op annulering of schadevergoeding.

Artikel 9 Vervanging

1. Bij aanvang van de training is vervanging van de deelnemer(s) toegestaan. Indien de training uit meerdere dagen bestaat is vervanging tussentijds niet meer mogelijk. Inkura dient altijd toestemming te geven voor vervanging.

Producten

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Alle materialen t.b.v. de opdracht zijn eigendom van Inkura. Het auteursrecht op de door Inkura uitgegeven offertes, rapporten, voorstellen, brochures, trainingsmaterialen en welke andere in de opdracht gebruikte schriftelijke materialen dan ook, liggen bij Inkura, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

2. Alle auteursrechten met betrekking tot de door Inkura uitgegeven titels worden uitdrukkelijk door Inkura voorbehouden. Niets uit deze uitgaven mag op enigerlei wijze worden gekopieerd, opgeslagen, vermenigvuldigd of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Inkura.

3. Om het Opvoedkwaliteitenspel en Pedagogisch kwaliteitenspel te mogen inzetten moeten de deelnemers een certificeringstraining gevolgd hebben.

Artikel 11 Levering van producten

1. Inkura zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan de Inkura kenbaar heeft gemaakt. Inkura zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen vijf werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk één week nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en hij heeft geen recht op schadevergoeding. In geval van ontbinding zal Inkura het bedrag dat de opdrachtgever eventueel al betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
2. De opdrachtgever heeft de verplichting de geleverde producten zo spoedig mogelijk na ontvangst te inspecteren. Daarbij behoort hij te onderzoeken of kwaliteit en hoeveelheid van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dient hij binnen 14 werkdagen schriftelijk aan Inkura te melden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de producten te hebben aanvaard.

Artikel 12 Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de opdrachtgever. Tijdens deze termijn zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle bijgeleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Inkura retourneren.
2. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van verzending voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Inkura dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 13 Betaling en verzuim

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Inkura aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. De reis- en verblijfskosten die gemaakt worden door Inkura zijn in de deelnamesom niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Inkura gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
4. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
5. Als van Inkura meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Inkura voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
6. Ingeval Inkura om moverende reden besluit een vordering wegens niet betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Algemeen

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Inkura is niet aansprakelijk voor enige directe of indirect schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, die voortvloeit uit het gebruik van de producten (of het niet (tijdig) kunnen leveren van deze producten), danwel de diensten van Inkura. Hieronder wordt tevens begrepen schade ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verschaft danwel als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie
2. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen ten alle tijden binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Inkura is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Inkura verschuldigde bedrag, waarbij een samenhangende reeks aan gebeurtenissen binnen één opdracht geldt als één gebeurtenis.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door werknemers van Inkura in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden en vrijwaart Inkura tegen alle afspraken van derden.
5. Aan de inhoud van de website, brochure en trainingsmaterialen van Inkura kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Inkura en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.